

## Les outils du manager

# Motiver et développer l'engagement



**PUBLIC** ▶ Toute personne en responsabilité d'encadrement



**OBJECTIFS** ▶ Mesurer l'impact de la motivation sur la performance individuelle et collective  
Connaître les différentes approches de la motivation  
Découvrir les ressorts motivationnels des membres de son équipe  
S'approprier les clés d'un comportement de manager motivationnel



**DURÉE**  
2 jours



**CONTENU**

### Qu'est ce que la motivation ?

- La motivation, clé de la performance
- La base du succès professionnel

### Comment motiver : 5 approches phares

- La pyramide de Maslow
- L'approche factorielle d'Herzberg
- Les X et Y de Mac Grégor
- L'objectif de Locke
- La rétroaction de Skinner

### Identifier les signes de démotivation

- Les 9 repères pour détecter les salariés démotivés
- Eviter les actions qui démotivent à coup sûr

### Maîtriser les mécanismes de la motivation

- Le besoin fondamental de l'homme : la reconnaissance
- L'influence des tiers privilégiés
- Les 3 phases de l'entreprise et leur impact
- Les deux dimensions de la motivation

### Susciter l'engagement des collaborateurs

- Le niveau actuel d'engagement : le constat
- Comment recruter, fidéliser, stimuler l'engagement de vos collaborateurs

### Se comporter en manager motivationnel

- L'exemplarité du chef : confiance et énergie
- Son comportement managérial
- L'instigateur de la dynamique du succès

### Utiliser les générateurs de motivation

- La félicitation légitime
- L'entretien de délégation
- L'entretien annuel d'appréciation
- L'entretien de motivation
- Les réunions mobilisatrices
- Les rituels positifs



#### DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

Exercices pratiques individuels et collectifs visant à appréhender les réalités motivationnelles de vos collaborateurs. Nombreux échanges et partage d'expérience. Mises en situations afin de dynamiser un collaborateur ou remotiver une personne démotivée. Plan d'action pour initier une dynamique motivationnelle



#### SERVICE INFOS

02 99 52 54 52 ou 02 96 58 69 86  
[www.afpi-bretagne.com](http://www.afpi-bretagne.com)