



# Pratique de l'audit qualité

 **PUBLIC** ▶ Toute personne devant pratiquer les audits qualité internes dans un environnement ISO 9000 ou ISO TS 16 949 (norme automobile)

 **OBJECTIFS** ▶ Planifier, préparer, pratiquer un audit qualité process et système dans un environnement ISO 9001 conformément à la norme ISO 19 011  
 Faire évoluer le système qualité et la qualification des process par l'audit  
 Mettre en place un système informatisé de gestion et de suivi des audits sur Access

 **DURÉE**  
 3 jours



 **CONTENU**

## Rappel sur la norme ISO 9001 version 2000

### Les principes généraux de l'audit

- Définitions et objectifs - La qualification de l'auditeur
- Le planning d'audit annuel

### La préparation de l'audit

- Méthodologie de l'audit
- La prise de connaissance documentaire
- La préparation du questionnaire
- Le plan d'audit et sa communication

### Le déroulement de l'audit

- La déontologie de l'auditeur - La réunion d'ouverture
- L'investigation de terrain - La collecte des preuves
- La prise de note - La réunion de clôture

### L'exploitation de l'audit

- L'arbitrage remarques / non-conformités
- La rédaction du rapport d'audit
- Le suivi des actions décidées

### Etude de cas

- Distribution d'un système qualité sous forme documentaire - Etude individuelle - Travail individuel sur réunion d'ouverture, réalisation du questionnaire, simulation d'audit avec l'animateur, rédaction du compte-rendu, restitution et analyse en groupe

## Réalisation par le stagiaire d'un audit réel en entreprise

Les participants doivent se munir de l'ensemble des documents concernant leur audit (sauf confidentialité)

### Tour de table sur la réalisation de l'audit en entreprise

#### Apports et conseils personnalisés par l'animateur

#### Validation et/ou mise en place du système de suivi des audits (informatisé si accord des stagiaires)

#### SERVICE PLUS

Chaque participant bénéficie d'une journée d'accompagnement dans son entreprise afin de faciliter la mise en application de la formation (forfait 200 km A.R.)

#### DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

Apports sur la compréhension de la méthode  
 Des exemples de références pour faciliter la compréhension  
 Un support vidéo pour une parfaite mise en situation  
 Une animation participative pour favoriser les échanges

#### SERVICE INFOS

02 99 52 54 52 ou 02 96 58 69 86  
[www.afpi-bretagne.com](http://www.afpi-bretagne.com)