



Logistique industrielle

Perfectionnement des magasiniers

La réception de commandes

 **PUBLIC** ▶ Magasiniers
D'une façon générale, personnels de magasin et d'entrepôt, responsables de leur organisation
Pré-requis : connaissances informatiques

 **OBJECTIFS** ▶ Situer son rôle dans la distribution des produits dans l'industrie ou le négoce
Améliorer ses aptitudes à l'organisation et au suivi des opérations de magasinage
Intégrer, dans sa fonction, l'esprit de sécurité

 **DURÉE**
6 jours



 **CONTENU**

Connaissances générales

- Le fonctionnement des services concernés (achat - approvisionnement - ordonnancement)
- Les documents et le cheminement de ceux-ci dans l'entreprise
- Les articles de loi du code civil et commercial (art. L.133-3, art. L133-4...)
- Calcul de stocks disponibles - stocks d'alerte
- Stocks maxi
- La sécurité

La réception de commande

- Rôle du réceptionniste
- Les différentes étapes de la réception
- Les types de contrôles à réaliser
- Le transfert de responsabilité
- La lettre de voiture
- Les réserves et observations
- La localisation dans le magasin, des différentes zones
- Les indicateurs

Suivi des commandes fournisseurs

- Interpréter et renseigner un planning de réception
- Gérer les urgences, prioriser les besoins
- Relance des fournisseurs
- Recherche d'information dans une base de données
- Calcul de quantités à réapprovisionner

Les retours clients

- Notions sur la facturation (remise, TVA, escompte...)
- Notions sur l'avoir client
- Les garanties (légalles et contractuelles)
- Respecter une procédure de retour client
- Procédure administrative de destruction de produits

 **SERVICE PLUS**

Chaque participant bénéficie d'une journée d'accompagnement dans son entreprise afin de faciliter la mise en application de la formation (forfait 200 km A.R.)

 **DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE**

Apports méthodologiques, animation participative
Applications pratiques dans un magasin pédagogique (500 références différentes, matériel de préparation, utilisation d'un logiciel de gestion monté en réseau pour les simulations)

 **SERVICE INFOS**

02 99 52 54 52 ou 02 96 58 69 86
www.afpi-bretagne.com