



Qualité
Le système qualité

Les Normes ISO 9000 Version 2000 - Niveau expert

 **PUBLIC** ▶ Les représentants qualité et les auditeurs qualité internes déjà initiés aux principes de l'ISO 9000

 **OBJECTIFS** ▶ Etre capable de comprendre et d'interpréter la norme ISO 9001
Etre capable de faire le lien entre l'ISO 9001 et les particularités d'une activité en vue de son application
Etre capable de jouer un rôle majeur dans l'animation d'une démarche qualité ISO 9001

 **DURÉE**
6 jours



 **CONTENU**

Les principes généraux

- L'approche processus pour atteindre un résultat collectif
- L'écoute du client
- Le déploiement des objectifs
- L'amélioration continue

Interprétation de la norme

- Compréhension des exigences
- Evaluation des risques à maîtriser
- Construction d'un système conforme et efficace

Représentation des processus

- Identifier le processus
- Cartographier le processus
- Animer le processus
- Améliorer les résultats du Système de Management de la Qualité

La mesure de la performance

- Création des tableaux de bord de qualité
- Détermination des objectifs
- Animation et planification de l'amélioration

SERVICE PLUS

Chaque participant bénéficie d'une journée d'accompagnement dans son entreprise afin de faciliter la mise en application de la formation (forfait 200 km A.R.)

DÉMARCHÉ PÉDAGOGIQUE

Apports méthodologiques sur la construction du Système de Management de la Qualité
Des exemples de référence pour faciliter l'application des conseils pratiques
Une animation participative pour favoriser les échanges

SERVICE INFOS

02 99 52 54 52 ou 02 96 58 69 86
www.afpi-bretagne.com