


La méthode 8D : Outil de résolution de problème

 **PUBLIC** ▶ Toute personne souhaitant mettre en place ou améliorer une méthodologie de résolution de problème

 **OBJECTIFS** ▶ Être capable de conduire un groupe de travail et, dans ce cadre, d'utiliser les méthodes de résolution de problème

 **DURÉE**
2 jours



 **CONTENU**

Introduction

- Concept de la qualité totale : définition
- Fonctionnement des groupes de résolution de problème
- Dynamique de groupe

Animer un groupe de travail

- L'animateur
 - fonctions de production, de facilitation, de régulation
 - comportements : directif, semi-directif, non directif
- Les participants
 - comportements
 - type de caractères
- Le groupe
 - bases de la communication

Méthode 8 D

- Présentation de la méthode des 8 Disciplines
L'animation d'un groupe de résolution de problème
- Constitution de l'équipe pluridisciplinaire
 - désignation du pilote, choix des participants
 - clarification des objectifs
 - Décrire le problème
 - préciser les enjeux
 - définir précisément
 - Identifier les actions correctives temporaires
 - convenir du problème
 - faire face à l'urgence
 - Déterminer les véritables causes
 - lister, valider, choisir
 - Déterminer les actions correctives permanentes
 - définir les critères de sélection
 - lister et rester

- Mettre en œuvre les plans d'actions correctives permanentes
 - planifier, mettre en œuvre
 - suivre les résultats obtenus
- Prévenir la réapparition
 - mettre à jour les modes opératoires, les procédures, les instructions
 - pérenniser dans le long terme
 - dupliquer aux domaines similaires
- Féliciter l'équipe



SERVICE PLUS

Chaque participant bénéficie d'un forfait de 2 heures d'assistance téléphonique pour l'accompagner dans la mise en application de la formation



OPTION

Pour adapter cette formation à votre démarche professionnelle, nous vous proposons de bénéficier d'une journée de coaching dans votre entreprise au tarif de 810 €/jour (forfait 200 km A.R.)



DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

Apports méthodologiques
Exercices d'application sur les outils et leur mise en pratique en animation
Évaluation des mises en situation



SERVICE INFOS

02 99 52 54 52 ou 02 96 58 69 86
www.afpi-bretagne.com