

<p>PUBLIC Niveau V ou équivalent Expérience professionnelle d'au moins 12 mois</p>	<p>DUREE 1260 heures dont 280 en entreprise Sept 2009 – Juin 2010</p>
<p>STATUT Demandeur d'emploi Formation financée par le Conseil Régional</p>	<p>VALIDATION Titre Professionnel de niveau IV</p>

OBJECTIF

Le technicien d'assistance en informatique :

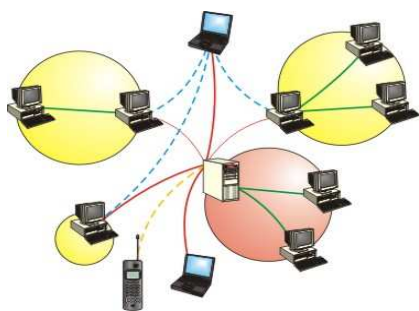
- Installe et dépanne des matériels informatiques et des logiciels.
- Assiste les utilisateurs ou les clients afin d'assurer la continuité des services.
- Intervient sur le site même ou à distance (souvent par téléphone), et respecte les contrats de service

PROGRAMME

3 certificats de compétences :

- **Intervenir et assister sur poste informatique auprès des entreprises et des particuliers**

Préparer ou remettre en état un équipement informatique
 Installer et configurer un poste de travail informatique
 Assurer les mises à jour logicielles d'un équipement informatique
 Diagnostiquer et résoudre le dysfonctionnement d'un équipement informatique
 Sécuriser un équipement informatique et ses données
 Faire communiquer un équipement numérique mobile avec un poste informatique ou un réseau



- **Assister en centre informatiques et numériques auprès des entreprises et des particuliers**

Assister les utilisateurs dans un environnement informatique et numérique
 Traiter un incident dans une organisation d'assistance informatique
 Réaliser une intervention d'assistance informatique à distance
 Proposer et mettre en œuvre des solutions d'équipements et de services
 Participer au suivi de parc et des configurations informatiques

- **Intervenir et assister sur les accès et les services de réseaux numériques**

Intervenir sur une infrastructure réseau
 Déployer des postes clients
 Installer et configurer un service réseau
 Intervenir sur un serveur de réseau et sur son environnement
 Installer et sécuriser un accès réseau à une liaison haut débit
 Intervenir en environnement de voix sur IP
 Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'accès à un réseau
 Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique